



**PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN
STRATEGI BISNIS SEBAGAI VARIABEL
MODERATING: Studi Empiris Pada Bank BUMN
Se-Jawa Tengah**

Diajukan oleh :

SITI NOR AZIZAH

NIM. 2011-12-052

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2016



**PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN
STRATEGI BISNIS SEBAGAI VARIABEL
MODERATING: Studi Empiris Pada Bank BUMN
Se-Jawa Tengah**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (SI) pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

SITI NOR AZIZAH

NIM. 2011-12-052

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2016**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN STRATEGI BISNIS SEBAGAI VARIABEL MODERATING: Studi Empiris Pada Bank BUMN Se-Jawa Tengah

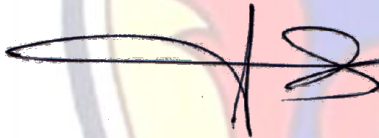
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus,

Mengetahui

Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN: 0611018202

Pembimbing I



Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si, Akt

NIDN : 0622026301

Mengetahui

Dekan fakultas ekonomi



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIDN.0618066201

Pembimbing II



Aprilia Whetyningtyas, SE.M.Si

NIDN. 0607048403

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Siti Nor Azizah

Nim : 2011-12-052

Jurusan / Program Studi : Akuntansi S1

Fakultas / Program : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan tata cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan yang lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Kudus,.....2016

Yang membuat pernyataan



Siti Nor Azizah
2011-12-052

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ *Jikalau mau maju jangan tunggu sampai
ada orang yang memerintahkan kepada kita
apa yang harus kita perbuat dan lakukan.*

*Bergerak bukan karena perintah
Bersemangat bukan karena takut
Rajin bekerja bukan karena upah
Kegagalan bukanlah akhir dari pekerjaan
Tetapi pemulaan untuk mencapai sukses
(EDWARD JOUNG)*

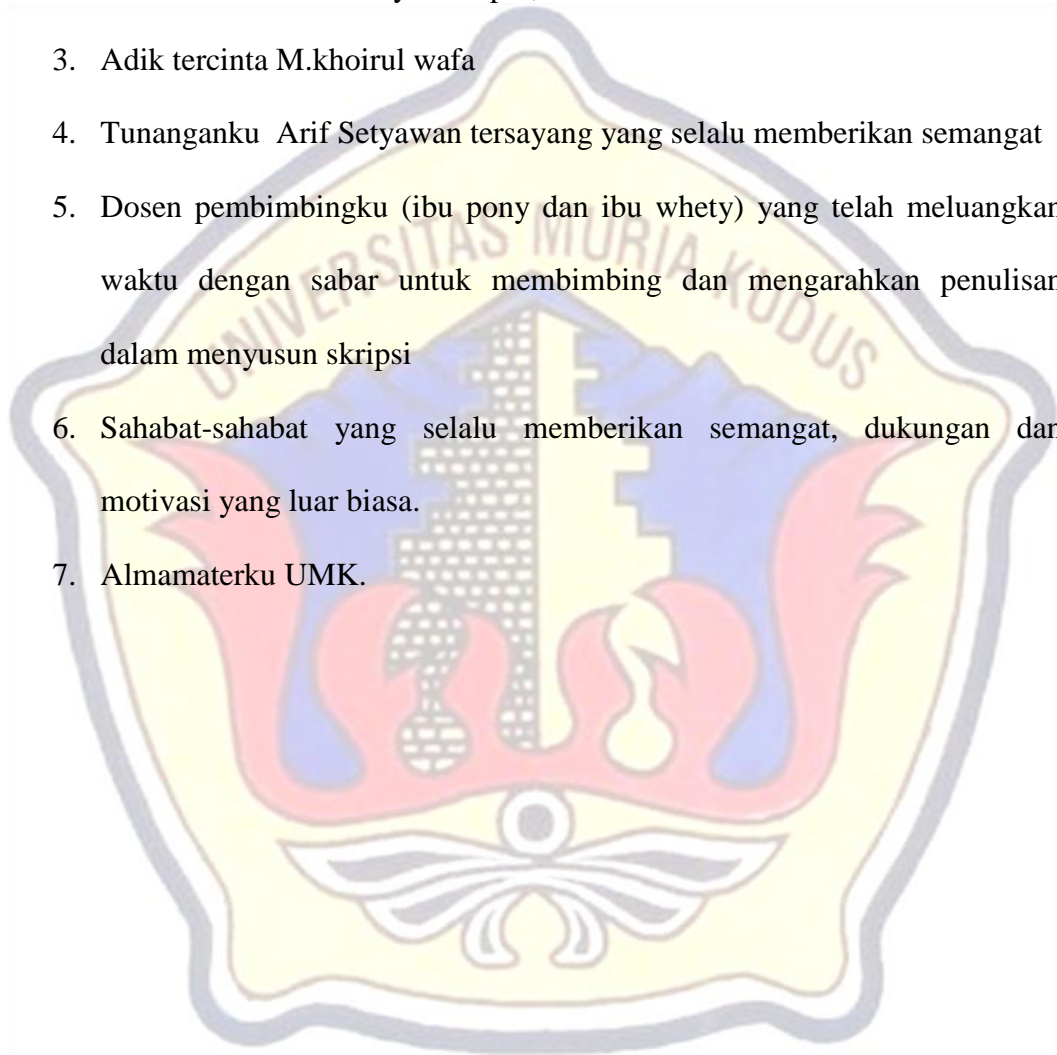
- ❖ *Orang harus sabar dan tenang
Tanpa tergesa-gesa
Dalam memikirkan sesuatu, tetapi
Harus cepat dalam melaksanakannya
(NAPOLEON)*

- ❖ *Sahabat yang terdekat ialah
Diantara kamu yang berkasih sayang
Bergaul dengan lemah lembut dan
Cinta mencintai satu sama lain
(AL-HADIST)*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Keluargaku, khususnya kedua orang tuaku tersayang bapak zuli rohmad dan ibu komariyah yang selalu mendoakanku.
2. Kakak tercinta M.Wahyu Sucipto,SE dan Ani Finarti
3. Adik tercinta M.khoirul wafa
4. Tunanganku Arif Setyawan tersayang yang selalu memberikan semangat
5. Dosen pembimbingku (ibu pony dan ibu whety) yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyusun skripsi
6. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi yang luar biasa.
7. Almamaterku UMK.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN STRATEGI BISNIS SEBAGAI VARIABEL MODERATING: Studi Empiris Pada Bank BUMN Se-Jawa Tengah”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr.H. Mochammad Idris, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI. M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

3. Ibu Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si, Akt selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis, serta telah memberikan masukan dalam menyusun skripsi.
4. Ibu Aprilia Whetyningtyas, SE.M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis, serta telah memberikan masukan dalam menyusun skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
6. Kedua Orang tuaku Bapak Zuli Rohmad dan Ibu Komariyah tersayang yang telah memberikan dukungan moral dan materiil, serta tak henti-hentinya mendoakan yang terbaik bagi putra putrinya. Terimakasih atas semua pengorbanan Bapak dan Ibu untuk penulis.
7. Tunanganku tercinta Arif Setyawan yang telah memberi semangat, pengorbanan, kesabaran dan dukungan moral dan materiil dalam proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai. Terimakasih banyak.
8. Kakak dan Adikku tersayang (M.Wahyu Sucipto, SE dan M.Khoirul Wafa) yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
9. Seluruh sahabat-sahabatku, sheila, agus, adam, elyana, yani, ayun, ema, ria dan sahabatku semuanya yang tak bisa kusebutkan satu persatu yang selalu

mendoakan, membantu, memberikan solusi disaat kesusahan serta memberi semangat. Terimakasih atas bantuan, semangat dan doanya.

10. Semua teman-teman Akuntansi kelas A, B, dan C angkatan 2011 yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu yang telah menjadi teman yang asik dan menyenangkan selama 4 tahun ini. Sukses selalu untuk kalian semua.

11. Perpustakaan UMK yang telah menyediakan semua materi-materi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.

12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kudus,

2016

Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh karakteristik informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan ketidakpastian lingkungan dan strategi bisnis sebagai variabel moderating. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi penelitian ini adalah bank BUMN se-Jawa Tengah. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *area probability random sampling*. Obyek penelitian ini adalah manajer Perusahaan Perbankan BUMN Wilayah Jawa Tengah. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajer. Karakteristik informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajer pada saat kondisi ketidakpastian lingkungan tinggi. Karakteristik informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial ketika strategi bisnis yang digunakan *prospector*.

Kata kunci : Karakteristik informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan, strategi bisnis, kinerja manajerial



Abstract

The purpose of the research is to examine the effect of the characteristics of management accounting information on managerial performance with environmental uncertainty and business strategy as a moderating variable. This study is quantitative research using primary data obtained from the questionnaire. The study population was a bank BUMN in Central Java. The sampling technique in this research using area probability random sampling. The object of this research is the manager of the Central Java Regional Banking BUMN Company. The number of samples used in this research as many as 40. The result of this research shows that characteristics of management accounting information positive effect on managerial performance. characteristics of management accounting information positive effect on managerial performance at environmental uncertainty high. characteristics of management accounting information positive effect on managerial performance at Prospector's business strategy.

Keywords: information characteristic, management accounting, environmental uncertainty, business strategy, managerial performance



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Teori Kontinjensi.....	9
2.1.2. Strategi Bisnis	10
2.1.3. Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen	13
2.1.4. Kinerja Manajerial.....	17
2.1.5. Ketidakpastian Lingkungan.....	19
2.1.6. Penelitian Terdahulu	20
2.2. Kerangka pemikiran.....	25
2.3. Hipotesis	27

2.3.1. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.....	27
2.3.2. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Pemoderasi.....	28
2.3.3. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Strategi Bisnis Sebagai Variabel Pemoderasi.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1.Rancangan Penelitian.....	31
3.2.Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	31
3.2.1. Variable Penelitian	31
3.2.2.Definisi Operasional.....	32
3.3.Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.4.Populasi dan Sampel.....	36
3.5.Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6.Pengolahan Data	37
3.7.Pengujian Kualitas Data.....	37
3.7.1. Uji Validitas.....	37
3.7.2. Uji Realibilitas.....	38
3.8.Metode Analisis Data.....	38
3.8.1.Statistik Deskriptif.	39
3.9.Uji Asumsi Klasik.....	39
3.9.1.Uji Normalitas.....	39
3.9.2.Uji Multikolinearitas	40
3.9.3.Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.10.Uji Model	42
3.10.1.Uji Koefisien Determinasi(R ²)	42
3.10.2.Uji Signifikansi Simultan(Uji Statistik F).....	42
3.10.3.Uji Signifikansi Parameter Individual(Uji Statistik T)	43
3.11.Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Responden	45
4.2. Statistik Deskriptif	49
4.2.1. Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen	49
4.2.2. Ketidakpastian Lingkungan	49
4.2.3. Kinerja Manajerial	49
4.2.4. Strategi Bisnis	50
4.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas	51
4.3.1. Hasil Uji Validitas	51
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4. Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1. Uji Normalitas	52
4.4.2. Uji Multikolinearitas	53
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	54
4.5. Analisis Regresi Moderasi	55
4.5.1. Koefisien Determinasi	57
4.5.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	58
4.5.3. Uji Partial (Uji T)	59
4.6. Pembahasan	62
4.6.1. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	62
4.6.2. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Pemoderasi	64
4.6.3. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Strategi Bisnis Sebagai Variabel Pemoderasi	65
BAB V KESIMPULAN	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Keterbatasan	68
5.3. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Ringkasan Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen	13
2.2. Ringkasan Penelitian Terdahulu	20
4.1. Rincian Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner	45
4.2. Profil Responden	46
4.3. Statistik Deskriptif	48
4.4. Strategi Bisnis	50
4.5. Hasil Uji Validitas	51
4.6. Hasil Uji Reliabilitas	52
4.7. Uji Normalitas (<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>)	53
4.8. Uji Multikolinearitas	54
4.9. Analisis Regresi Moderasi	56
4.10. Koefisien Determinasi	58
4.11. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	59
4.12. Hasil Uji Partial (Uji T)	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran.....	26
4.1.Uji Heteroskedastisitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Surat Permohonan.....	73
2. Lampiran Identitas Responden.....	74
3. Lampiran Kuesioner Bagian 1	75
4. Lampiran Kuesioner Bagian 2	77
5. Lampiran Kuesioner Bagian 3	79
6. Lampiran Kuesioner Bagian 4	81
7. Tabulasi Responden	84
8. Hasil Perhitungan SPSS	86

